

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

ART. 1 – DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni generali di utilizzo si intende per:

Servizio: il servizio di Posta Elettronica Certificata.

Automobile Club d'Italia: Ente Pubblico non economico (da ora in poi ACI) che collabora con il Ministero per la Pubblica amministrazione e l'innovazione alla fase sperimentale del servizio di Posta Elettronica Certificata nell'ambito del Progetto denominato "Servizio di comunicazione elettronica certificata tra P.A. e cittadino (CEC-PAC)" previsto dal Piano E-Gov 2012.

Gestore: Ancitel S.p.A., gestore del servizio, iscritta nell'elenco pubblico dei gestori di Posta elettronica certificata presso il CNIPA (Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione).

Titolare: il cittadino individuato nel modulo di richiesta (da ora in poi Cliente).

ART. 2 – OGGETTO

Le presenti condizioni generali di utilizzo disciplinano l'erogazione al Cliente del servizio di PEC diffuso da ACI nella fase sperimentale in collaborazione con il Ministero per la Pubblica amministrazione e l'innovazione nell'ambito del Progetto denominato "Servizio di comunicazione elettronica certificata tra P.A. e cittadino (CEC-PAC)".

Il Servizio è erogato alle condizioni riportate nelle presenti condizioni generali ed in quelle contenute nel Manuale Operativo predisposto dal Gestore e pubblicato sul sito <http://www.pec.ancitel.it>.

Il Gestore espleta il servizio conformemente agli obblighi di cui al D.L.vo 82/05, al DPR 68/05, dal DM 02.11.05 e successive loro modifiche ed integrazioni.

Il Cliente dichiara di aver preso visione della descrizione e delle caratteristiche funzionali del Servizio riportate nel Manuale Operativo e di accettarle specificamente.

ART. 3 – DURATA ED UTILIZZO

Il Servizio ha durata pari a quella della sperimentazione, salvo quanto precisato ai successivi commi, ed è utilizzabile per invio/ricezione di posta elettronica con gli uffici ACI e con quelli di altre Pubbliche Amministrazioni.

Il Cliente riconosce ed accetta, ora per allora, senza riserve, che conclusa la fase di sperimentazione, l'indirizzo di PEC assegnato potrà essere trasferito nel "Servizio di comunicazione elettronica certificata tra pubblica amministrazione e cittadino (CEC - PAC)" una volta avviato il progetto.

Il trasferimento comporterà un nuovo Gestore che subentrerà a quello attuale per la gestione del Servizio e in tutti i rapporti attivi e passivi con il Cliente.

ART. 4 – REQUISITI

Il Gestore erogherà il Servizio oggetto delle presenti condizioni generali di utilizzo nel rispetto di quanto indicato nel Manuale Operativo.

ART. 5 – MODALITA' DI ATTIVAZIONE

Il Cliente autorizza l'utilizzo dei propri dati acquisiti con le presenti condizioni generali di utilizzo ai fini della gestione operativa ed amministrativa e per l'erogazione del servizio.

ART. 6 – RICHIESTE DEI LOG

Come previsto dall'art. 6 comma 7 del DPR 68/2005, le informazioni contenute nel registro dei log dei messaggi tenuto dal Gestore sono opponibili a terzi.

Le richieste relative alle informazioni sui log dei messaggi possono essere inoltrate al Gestore esclusivamente dal Titolare della casella di posta elettronica certificata, nel caso in cui non abbia più la disponibilità delle ricevute dei messaggi di posta elettronica certificata inviati, o dall'Autorità Giudiziaria.

Le modalità di richiesta sono riportate nel Manuale Operativo.

ART. 7 – COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni da trasmettere al Gestore, ai sensi delle presenti condizioni generali di utilizzo, devono essere inviate tramite PEC, all'indirizzo richiestepec@pec.ancitel.it o tramite raccomandata a/r, al seguente indirizzo: ANCITEL S.p.A. – Responsabile Servizio PEC, Via dell'Arco di Travertino 11, 00178 - ROMA.

ART. 8 – RESPONSABILITA' DEL GESTORE

Il Gestore erogherà il Servizio oggetto delle presenti condizioni generali con la cura dovuta, con particolare riguardo all'acquisizione e gestione delle informazioni e alla continua disponibilità del Servizio, e non è responsabile di disservizi dovuti a cause di forza maggiore e ad evenienze tecniche o di altra natura che non siano di sua diretta responsabilità.

Nessuna responsabilità potrà essere imputata al Gestore ad eccezione dell'ipotesi di dolo e/o colpa grave.

Il Gestore non sarà responsabile per mancata esecuzione degli obblighi contrattuali dovuti a disfunzioni di ordine tecnico imprevedibili e poste al di fuori di ogni possibile previsione e controllo. Salvo il caso del dolo o colpa grave, il Gestore non sarà gravato da oneri o responsabilità per danni diretti e/o indiretti che dovessero verificarsi al Cliente e all'Utilizzatore e/o a terzi che siano causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati da soggetti non autorizzati dal Gestore.

ART. 9 – RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il Cliente assume ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate mediante il Servizio.

L'ACI ed il Gestore sono esonerati da ogni potere di controllo sui contenuti dei messaggi inviati e nessuna responsabilità è a loro imputabile riguardo il contenuto e l'utilizzo degli stessi.

Il Cliente pertanto è tenuto a manlevare l'ACI ed il Gestore da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dagli utilizzatori attraverso il Servizio.

ART. 10 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Il Gestore si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio e/o impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti nei seguenti casi:

- 1- richiesta espressa di organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti;
- 2 - indipendentemente dalla richiesta di cui al punto precedente, quando il Cliente violi le disposizioni contrattuali e gli obblighi ulteriori posti a suo carico in base a quanto previsto dal Manuale Operativo.

Le motivazioni di una eventuale sospensione del Servizio saranno sempre comunicate dal Gestore, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei confronti del Cliente.

ART. 11 – TRATTAMENTO DATI E INFORMATIVA

Il Cliente autorizza l'ACI ed il Gestore ad utilizzare i propri dati personali nel rispetto di quanto stabilito dal D.Lgs. 196/03 per le finalità connesse all'erogazione del Servizio.

L'ACI, con sede in Via Marsala n. 8, 00185-Roma, ed il Gestore, con sede in Via dell'Arco di Travertino n.11, 00178-Roma, sono titolari autonomi del trattamento dei dati personali.

Tali dati potranno essere comunicati alle loro strutture interne ed esterne per l'erogazione del Servizio.

Il Cliente potrà esercitare i diritti di cui al D.Lgs. 196/03 presso i Titolari per quanto di competenza.

ART. 12 – FORO COMPETENTE

In caso di controversie, il Cliente riconosce la competenza esclusiva del foro di Roma.

Firma del Titolare _____

ID Pratica:

Cod. Ufficio: