

urmet

ATE



Smart Telecare HUB

Sommario

Nuovo contest di product design su Desall.com: URMET ATE e Desall vi invitano a disegnare un nuovo dispositivo che avrà la funzione di HUB per la sicurezza di tutta la famiglia, in grado di fornire servizi di telesoccorso, assistenza e monitoraggio.

Pagina ufficiale: <http://bit.ly/SmartTelecareHUB>

Descrizione aziendale

URMET ATE è una società che fa parte, dal 2003, del Gruppo URMET di Torino. La sua storia e la sua esperienza sono iniziate molto prima, sotto la denominazione di ATE-TVS. Fin dal 1991, infatti, l'azienda opera nel settore degli istituti di vigilanza e telesoccorso, progettando e realizzando apparecchiature ed applicazioni specifiche.

Cosa stiamo cercando

URMET ATE vi invita a sviluppare per un nuovo **HUB pensato per la sicurezza di tutta la famiglia**, in grado di connettersi alla rete mobile e di gestire via Wi-Fi diversi sensori e dispositivi di monitoraggio, per garantire la sicurezza di tutto l'ambiente domestico in maniera discreta e affidabile. Il dispositivo dovrà essere fornito di un **telecomando remoto** dotato di un unico pulsante di emergenza in grado di dare avvio a una segnalazione di soccorso.

Linee guida

Per la corretta realizzazione dei vostri progetti, tenete in considerazione le seguenti linee guida:

Tipologia di prodotto: l'**HUB** da voi proposto conterrà al suo interno diverse tecnologie, in grado di offrire uno strumento multifunzionale e connesso. Dovrà avere un design discreto, intuitivo e affidabile, ponendo al centro dell'intero sviluppo la user experience e capace di veicolare un senso di sicurezza per tutta la famiglia. Il **telecomando** sarà invece un dispositivo discreto, indossabile, dal design coerente con l'HUB, dotato di un singolo pulsante di emergenza.

Scenario d'uso: l'**HUB** sarà installato all'interno dell'abitazione e sarà connesso alla rete di telefonia. In caso di necessità sarà possibile **inviare un segnale di emergenza** tramite il pulsante di allarme presente sull'HUB o tramite il pulsante del telecomando, che oltre a inviare il messaggio preimpostato di allarme attiverà anche una **chiamata di emergenza in vivavoce** con il numero telefonico inserito dall'utente in fase di installazione. L'HUB sarà inoltre dotato di un ulteriore pulsante, capace di effettuare altre chiamate in vivavoce a numeri preimpostati.



In ottica di sviluppo futuro, oltre a fornire le funzionalità di telesoccorso e chiamata, l'HUB riceverà ed elaborerà segnalazioni da altri dispositivi e sensori connessi, fra cui ad esempio sensori di fumo, gas, ecc. al fine di garantire la sicurezza di tutto il contesto familiare e domestico.

Caratteristiche dell'HUB

L'HUB da voi proposto dovrà avere un design intuitivo e funzionale, prevedendo al suo interno gli elementi sotto indicati. In un'ottica di riduzione dei componenti, potete pensare a modalità e soluzioni che integrino, ad esempio, i pulsanti all'interno della scocca.

- **Un pulsante di emergenza**, ben individuabile, intuitivo, pratico e di facile accesso: l'utente dovrà essere in grado di azionare il pulsante e attivare lo stato di allarme anche in situazioni di difficoltà, malore o emergenza.
- **Due pulsanti**, di dimensione inferiore rispetto al pulsante di emergenza, di cui 1 pulsante dedicato all'attivazione della chiamata in vivavoce e 1 pulsante di reset allarme. Questi pulsanti dovranno essere accessibili ma avere meno importanza nel design complessivo, per lasciare massimo risalto al pulsante di emergenza.
- **Quattro indicatori luminosi**, in grado di segnalare all'utente tramite feedback luminoso lo stato dell'HUB. In particolare svolgeranno le seguenti funzioni:
 - INDICATORE DI ALIMENTAZIONE – segnala lo stato di alimentazione dell'HUB (connesso alla rete elettrica, in modalità batteria, batteria scarica, ecc.).
 - INDICATORE DI ALLARME – indicherà la rilevazione di un segnale d'allarme tramite la pressione del pulsante di emergenza o la segnalazione di altri dispositivi connessi.
 - INDICATORE SERVICE – fornirà indicazioni per la manutenzione dell'HUB, relativi a malfunzionamento, connessione alla rete mobile, ecc.
 - INDICATORE COMUNICAZIONE – darà informazioni relative alla comunicazione con il cloud.

Per l'indicatore SERVICE, potete prendere in considerazione la possibilità, a fini estetici o funzionali, di prevedere altre modalità di diffusione della luce che non siano necessariamente punti luce LED. Gli indicatori di ALIMENTAZIONE, ALLARME e COMUNICAZIONE dovranno essere a punto luce LED.

- **Un microfono**: montato sulla scheda e collegato alla scocca mediante un condotto. Dall'esterno sarà visibile soltanto il foro. Per massimizzare la resa del microfono, si consiglia di posizionarlo frontalmente e lontano dall'altoparlante.
- **Un altoparlante per vivavoce**: sarà posizionato in modo tale da produrre un audio ottimale per l'utente, prevedendo eventuali aperture con elementi come griglie o tessuti nella scocca, che tuttavia permettano di **non** accumulare sporco o polvere. Le dimensioni massime per l'altoparlante sono di 60mm di diametro e 20mm di altezza. Per facilitarvi nella progettazione, potete usare il file 3D allegato.

Al fine di assolvere a tutte le funzionalità descritte, l'HUB sarà dotato di una scheda elettronica che potrà avere forma e orientamento a vostra discrezione, pur mantenendo una superficie indicativa di 8500mm² (con dimensioni minime di 57 x 150 x 30mm).

In particolare l'HUB avrà i seguenti elementi direttamente collegati alla scheda elettronica che potrete posizionare a vostro piacimento. Dovranno comunque risultare accessibili dalla scocca, essere tutti posizionati sullo stesso lato del dispositivo e allineati tra loro.

- **1. Connettore di alimentazione mini USB:** vi sarà collegato un cavo USB connesso a un alimentatore esterno. Va previsto un elemento di ancoraggio sulla scocca del dispositivo per evitare lo scollegamento accidentale del cavo di alimentazione.
- **2. Connettore RJ11 per connessione a telefono esterno:** in caso di necessità sarà possibile collegare l'HUB tramite cavo a un telefono esterno.
- **3. Connettore ethernet RJ45:** utilizzato per connettere l'HUB alla rete ADSL.
- **4. Connettore tripolare:** si tratta di una morsettiera a tre fili per collegare dispositivi esterni (sensori o attivatori).
- **5. Alloggiamento scheda SIM:** questo alloggiamento deve essere accessibile dall'esterno mediante una fessura sulla scocca dell'HUB, attraverso la quale sarà possibile inserire la scheda SIM. Idealmente, questo alloggiamento dev'essere posto in modo tale da evitare l'accidentale pressione della SIM – e quindi rimozione – durante lo spostamento dell'HUB.
- **6. Batteria:** l'HUB sarà dotato anche di una batteria in grado di fornire alimentazione durante la disconnessione dalla rete elettrica. La batteria avrà indicativamente le seguenti dimensioni: 52,5 x 43,5 x 14,5 mm. Inoltre dovrà essere accessibile per l'eventuale sostituzione, evitando al contempo l'accidentale sganciamento dal dispositivo durante lo spostamento.
- **7. Connettore USB standard per ricaricare un dispositivo esterno:** per maggior comodità e per un più pratico accesso, potete valutare eventualmente il posizionamento su altri lati dell'HUB rispetto agli altri connettori.

Nei *Material files* sono inclusi i file 3D di tutti questi elementi che potete utilizzare nella fase di progettazione.

Caratteristiche telecomando

Telecomando: il telecomando dovrà essere **indossabile** a pendente e/o a polso e sarà dotato di un singolo **pulsante di emergenza** ben individuabile al tatto ma non attivabile accidentalmente per evitare falsi allarmi. Disporrà inoltre di un LED di stato.

Dimensioni telecomando: il telecomando dovrà avere **dimensioni contenute** ma dovrà essere in grado di ospitare la **scheda elettronica interna di dimensioni 28 x 28 x 7,5mm**.

Forme e stile: l'HUB potrà avere uno sviluppo orizzontale o verticale, garantendo tuttavia la massima **stabilità**, specie in situazioni di emergenza in cui l'utente dovesse attivare il pulsante di allarme durante un malessere, svenimento o altre circostanze sfavorevoli. Siete liberi di esplorare le forme e lo stile che preferite, prediligendo uno stile **discreto, moderno e tecnologico**, dalle forme **minimali e hi-tech**. **HUB e telecomando dovranno avere una continuità stilistica**. Pensate inoltre a forme e dettagli che consentano una **pratica pulizia dei dispositivi** e che **impediscano l'accumularsi di sporco e polvere**. A vostra discrezione la scelta di eventuali finiture o lavorazioni superficiali.

Nice to have: saranno visti con particolare interesse i progetti in cui sia sviluppata in maniera avanzata la progettazione delle parti in plastica, relativi accoppiamenti (snapfit, clip, ...) e alloggiamenti dei componenti interni. Nel caso in cui il progetto selezionato non avesse sviluppato questa tematica in maniera ottimale, sarà comunque richiesto in fase di revisione.

Materiali e tecnologie di produzione: telecomando e HUB saranno realizzati con tecnologie di stampaggio ad iniezione di materie plastiche. Al fine di ottimizzare i costi di produzione, pensate a soluzioni che richiedano il minor numero possibile di stampi.

Logo: il logo URMET ATE dovrà essere inserito sia sull'HUB sia sul telecomando. Utilizzate il logo allegato nei *Material files*.

Target: l'HUB e il telecomando da voi proposto saranno utilizzati principalmente da un **pubblico anziano**, tuttavia grazie alle nuove funzionalità l'HUB si rivolgerà sempre più a tutta la famiglia. Il target di acquirente pertanto sarà formato da consumatori di età compresa fra i 25 e i 55 anni.

Valori da comunicare: l'HUB dovrà essere in grado di trasmettere grazie al design intuitivo e funzionale, una semplicità d'uso e un senso di sicurezza, in modo da porsi come vero e proprio dispositivo per la sicurezza di tutta la famiglia.

Materiali richiesti: caricate tutte le immagini che meglio presentino i vostri progetti (rendering, descrizioni, file CAD ecc.) e, se necessario, ricordate che potete anche allegare un archivio .ZIP contenente materiale aggiuntivo.

Criteri di valutazione: nella valutazione degli elaborati da parte di URMET ATE, saranno presi in considerazione in particolare i seguenti criteri:

Grado di innovazione (5/5)

Fattibilità tecnica (5/5)

Sostenibilità economica (5/5)

Qualità estetica (3/5)

Funzionalità/Usabilità (3/5)

Lingua: essendo una community internazionale, tutti i testi dovranno essere redatti in lingua Inglese (abstract, description, tags, ecc.).

Tempistiche contest

Fase di upload: 9 marzo – 31 maggio 2018 (1.59 PM UTC)

Voto del cliente: dal 31 maggio 2018

Annuncio vincitore: indicativamente entro fine luglio 2018

Scadenze facoltative

Concept revision: 9 aprile 2018 (1.59 PM UTC)

Concept revision: entro tale data è possibile richiedere una revisione facoltativa del proprio progetto da parte del team di Desall. Per farlo è necessario caricare il proprio progetto salvandolo come bozza (SAVE DRAFT) dalla pagina di upload e inviare una richiesta al team di Desall tramite e-mail o form di contatto. **La revisione NON è obbligatoria:** rappresenta un'ulteriore opportunità offerta ai partecipanti ma non costituisce condizione necessaria alla partecipazione, né fornisce alcun vantaggio nella valutazione finale.

Criteri di partecipazione

La partecipazione è gratuita e aperta a talenti creativi di qualsiasi nazionalità, di età uguale o maggiore ai 18 anni. I partecipanti potranno presentare uno o più progetti, ma saranno accettati solo i progetti pubblicati sul sito www.desall.com, dalla pagina di upload relativa a "Smart Telecare HUB".

Award

1°: €3000

La selezione dei vincitori sarà il risultato della valutazione insindacabile da parte di URMET ATE. Verranno presi in considerazione originalità, fattibilità e coerenza con il brief.

Diritto di opzione

Per tutta la durata del diritto di opzione, lo Sponsor offre un'ulteriore possibilità a tutti i partecipanti fissando un compenso di Euro 2.500,00= (duemilacinquecento/00) per l'acquisto della licenza per lo sfruttamento economico dei progetti non riconosciuti come proposte vincitrici.

Per maggiori informazioni, effettuate il login e leggete il [Contest Agreement](#) dalla pagina di upload. Per domande sul brief potete usare il pulsante "Have a question" o scrivere a contest@desall.com.

